

BITTE VOR DER TEILNAHME AN EINEM ONLINE- SEMINAR ODER WEBSEMINAR ÜBERPRÜFEN

- Öffnen Sie das onlineSeminar oder WebSeminar in einem der unterstützten Browser in einer aktuellen Version. Prüfen Sie bitte VOR dem Start, ob Ihr Browser aktuell ist.
- Unterstützte Browser sind:



Chrome



Firefox



Opera



Safari



Edge (neu)

- **NICHT** unterstützt werden:



Internet Explorer



Edge (alte Versionen)

- Für Mac und Windows gibt es eine Desktop App für den Rechner: <https://clickmeeting.com/de/desktop-app>
- Teilnahme ist auch mit Smartphone möglich, unterstützt werden Chrome und Safari. Es gibt hierfür Mobil-Apps im [Apple Store](#) und bei [Google Play](#)
- VOR dem onlineSeminar oder WebSeminar prüfen Sie bitte Ihre Technik und Internetverbindung, dies ist über den nachstehenden Link möglich (den Sie auch am Ende Ihrer eMail-Bestätigung von Clickmeeting finden):
<https://utilities.clickmeeting.com/connection-tester>
- Falls die Übertragung hakt, deaktivieren Sie Ihre Kamera und/oder Ihr Mikrofon, oft hilft es auch, die Seite neu zu laden ("runder Pfeil") oder sich noch einmal neu anzumelden.

